

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Etika Bisnis Terhadap Kepuasan Pelanggan Generasi Z di E-Commerce Shopee Di Kota Bandung”** Adalah benar-benar karya saya sendiri. saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, 14 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



Muhamad Rachman

3111201025