

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH ETIKA BISNIS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**  
**GENERASI Z DI E-COMMERCE SHOPEE DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

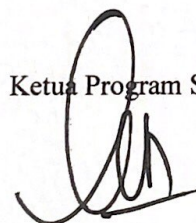
Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Muhamad Rachman

3111201025



Ketua Program Studi,  


M. Dadi Priadi, S.Sos., M.A.B  
NIP. 432200210

Menyetujui,

Pembimbing,



Dr. Nurhaeni Sikki, S.A.P., M.A.P  
NIP. 432200217

Mengetahui,  
Dekan



Dr. Hersusetiyati, Dra., M.Si  
NIP. 196602031993032001