

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Pembatasan Masalah .....	11
1.4 Perumusan Masalah .....	12
1.5 Maksud Penelitian .....	12
1.6 Tujuan Penelitian .....	12
1.7 Kegunaan Penelitian .....	13
1.8 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	14
1.8.1 Lokasi Penelitian .....	14
1.8.2 Waktu Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Teori dan Konsep .....	15
2.1.1 Manajemen .....	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	15
2.1.1.2 Fungsi Manajemen .....	16
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18

2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.3	Lingkungan Kerja	25
2.1.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	25
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	26
2.1.3.3	Manfaat Lingkungan Kerja	28
2.1.3.4	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	29
2.1.4	Motivasi Kerja	32
2.1.4.1	Pengertian Motivasi Kerja	32
2.1.4.2	Jenis Motivasi Kerja	33
2.1.4.3	Manfaat Motivasi Kerja	34
2.1.4.4	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	35
2.1.5	Kinerja Pegawai	36
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Pegawai	36
2.1.5.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	37
2.1.5.3	Manfaat Kinerja Pegawai	40
2.1.5.4	Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	41
2.2	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	42
2.2.1	Studi Empiris	42
2.2.2	Kerangka Pemikiran	51
2.2.3	Paradigma Penelitian	52
2.2.4	Hipotesis Peneliti	55

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	56
3.1.1	Objek, Subjek dan Tempat Penelitian	56
3.2	Desain Penelitian	57
3.3	Operasional Variabel Penelitian	58

3.4	Populasi .....	61
3.5	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	63
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.5.2	Instrumen Penelitian.....	65
3.5.3	Transformasi Data (MSI) .....	70
3.6	Teknik Analisis Data .....	73
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	73
3.6.2	Analisis Verifikatif.....	75
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	75
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
3.6.5	Analisis Koefisien Korelasi.....	78
3.6.6	Analisis Koefisien Determinasi (KD) .....	78

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	80
4.1.1	Gambaran Umum Responden .....	80
4.1.2	Hasil Instrumen Penelitian .....	84
4.1.2.1	Hasil Uji Validitas Data .....	84
4.1.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	87
4.1.3	Hasil Analisis Deskriptif .....	88
4.1.3.1	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Lingkungan kerja .....	88
4.1.3.2	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....	101
4.1.3.3	Hasil Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kinerja pegawai Kantor kelurahan Mekar Mulya Bandung .....	114
4.1.4	Analisis Verifikatif.....	127
4.1.4.1	Uji Asumsi Klasik .....	127
4.1.4.2	Analisis Regresi Berganda .....	133
4.1.4.3	Koefisien Korelasi.....	134

4.1.4.4 Koefisien Determinasi .....	135
4.1.4.5 Pengujian Hipotesis.....	137
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	141
4.2.1 Gambaran Lingkungan Kerja Kantor kelurahan Mekar Mulya Bandung.....	141
4.2.2 Gambaran Motivasi kerja Kantor kelurahan Mekar Mulya Bandung.....	141
4.2.3 Gambaran Kinerja pegawai Kantor kelurahan Mekar Mulya Bandung .....	142
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja pegawai Kantor kelurahan Mekar Mulya Bandung.....	142
4.2.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja pegawai Kantor kelurahan Mekar Mulya Bandung.....	143
4.2.6 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja pegawai Kantor kelurahan Mekar Mulya Bandung ..	144
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	145
5.2 Saran.....	146

## DAFTAR TABEL

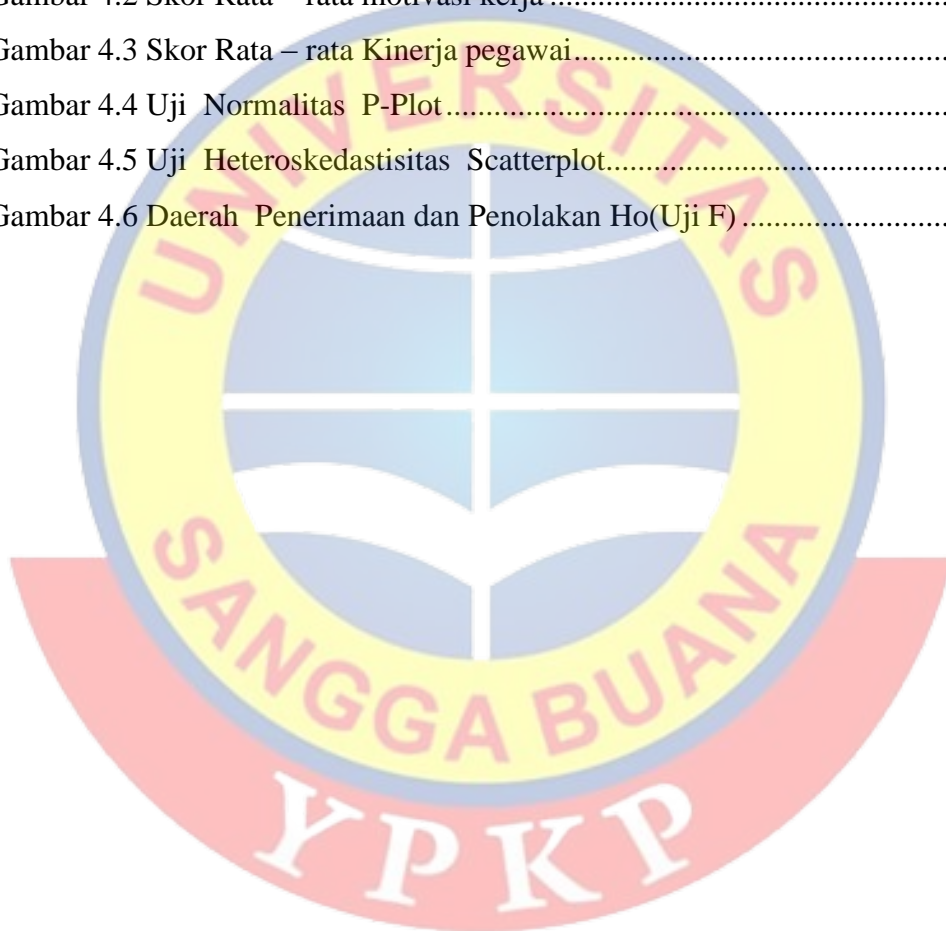
Tabel 1.1	Rekapitulasi Absensi Pegawai Kantor Kelurahan Mekar Mulya Kota Bandung Bulan Januari - April 2023.....	5
Tabel 1.2	Hasil Pra-survey tentang Kinerja pada Kantor Kelurahan Mekar Mulya.....	6
Tabel 1.3	Hasil Pra-survey tentang Lingkungan Kerja pada Kantor Kelurahan Mekar Mulya.....	7
Tabel 1.4	Hasil Pra-survey tentang Motivasi Kerja pada Kantor Kelurahan Mekar Mulya.....	9
Tabel 1.5	Waktu Penelitian.....	14
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1	Desain Penelitian.....	58
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	59
Tabel 3.3	Populasi.....	62
Tabel 3.4	Skala Likert.....	67
Tabel 3.5	Kategori Skala.....	74
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Tabel.4.2	Data Responden Berdasarkan Umur.....	82
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir.....	82
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	83
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel X1 (Lingkungan kerja).....	85
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel X2 (Motivasi kerja).....	85
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Y (kinerja pegawai).....	86
Tabel 4.8	Tabel Uji Realibilitas Variabel X dan Y.....	87
Tabel 4.9	Hasil survei berdasarkan dimensi lingkungan kerja fisik.....	89
Tabel 4.10	Hasil survei berdasarkan dimensi lingkungan kerja fisik.....	90
Tabel 4.11	Hasil survei berdasarkan dimensi lingkungan kerja fisik.....	91
Tabel 4.12	Hasil survei berdasarkan dimensi lingkungan kerja fisik.....	92
Tabel 4.13	Hasil survei berdasarkan dimensi lingkungan kerja fisik.....	93
Tabel 4.14	Hasil survei berdasarkan dimensi lingkungan kerja non fisik.....	94

Tabel 4.15 Hasil survei berdasarkan dimensi lingkungan kerja non fisik.....	95
Tabel 4.16 Hasil survei berdasarkan dimensi lingkungan kerja non fisik.....	96
Tabel 4.17 Hasil survei berdasarkan dimensi lingkungan kerja non fisik.....	97
Tabel 4.18 Hasil survei berdasarkan dimensi lingkungan kerja non fisik.....	98
Tabel 4.19 Hasil survei berdasarkan dimensi lingkungan kerja .....	99
Tabel 4.20 Hasil survei berdasarkan dimensi kebutuhan berprestasi.....	101
Tabel 4.21 Hasil survei berdasarkan dimensi kebutuhan berprestasi.....	103
Tabel 4.22 Hasil survei berdasarkan dimensi kebutuhan berprestasi.....	104
Tabel 4.23 Hasil survei berdasarkan dimensi kebutuhan berprestasi.....	105
Tabel 4.24 Hasil survei berdasarkan dimensi kebutuhan memperluas pergaulan .....	106
Tabel 4.25 Hasil survei berdasarkan dimensi Kebutuhan memperluas pergaulan .....	107
Tabel 4.26 Hasil survei berdasarkan dimensi kebutuhan untuk menguasai sesuatu pekerjaan .....	108
Tabel 4.27 Hasil survei berdasarkan dimensi kebutuhan untuk menguasai sesuatu pekerjaan .....	109
Tabel 4.28 Hasil survei berdasarkan dimensi kebutuhan untuk menguasai sesuatu pekerjaan .....	110
Tabel 4.29 Hasil survei berdasarkan dimensi kebutuhan untuk menguasai sesuatu pekerjaan.....	111
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai Motivasi kerja .....	112
Tabel 4.31 Hasil survei berdasarkan dimensi Kinerja pegawai melalui kuantitas .....	115
Tabel 4.32 Hasil survei berdasarkan dimensi Kinerja pegawai melalui kuantitas .....	116
Tabel 4.33 Hasil survei berdasarkan dimensi mengukur kinerja pegawai melalui kualitas .....	117
Tabel 4.34 Hasil survei berdasarkan dimensi mengukur kinerja pegawai melalui kualitas .....	118

Tabel 4.35 Hasil survei berdasarkan dimensi mengukur kepuasan berdasarkan ketepatan waktu.....	119
Tabel 4.36 Hasil survei berdasarkan dimensi mengukur kepuasan berdasarkan ketepatan waktu.....	120
Tabel 4.37 Hasil survei berdasarkan dimensi mengukur kinerja pegawai dimensi efektivitas.....	121
Tabel 4.38 Hasil survei berdasarkan mengukur kinerja pegawai dimensi efektivitas .....	122
Tabel 4.39 Hasil survei berdasarkan dimensi mengukur kinerja pegawai dimensi kemandirian .....	123
Tabel 4.40 Hasil survei berdasarkan dimensi mengukur kinerja pegawai dimensi kemandirian .....	124
Tabel 4.41 Tanggapan responden mengenai kinerja pegawai.....	125
Tabel 4.42 Uji Kolomogorov-Smirnov .....	129
Tabel 4.43 Uji Multikolinieritas .....	130
Tabel 4.44 Uji Regresi Sederhana.....	133
Tabel 4.45 Koefisien Korelasi.....	135
Tabel 4.46 Analisis Koefisien Determinasi.....	136
Tabel 4.47 Uji Hipotesis Secara Simultan.....	138

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	52
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	53
Gambar 4.1 Skor Rata – rata lingkungan kerja.....	101
Gambar 4.2 Skor Rata – rata motivasi kerja.....	114
Gambar 4.3 Skor Rata – rata Kinerja pegawai.....	127
Gambar 4.4 Uji Normalitas P-Plot.....	128
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	132
Gambar 4.6 Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ (Uji F).....	139





## DAFTAR LAMPIRAN

1. Tabulasi jawaban responden
2. Output SPSS
3. Kartu bimbingan

