



Surat Keterangan Cek Plagiarisme
Nomor : 105/III/SKCP/USB-YPKP/2024

Sehubungan dengan kewajiban Cek Plagiarisme dengan *similarity check maximal 25%* sebagai salah satu kelengkapan persyaratan administrasi bagi mahasiswa tingkat akhir, dengan ini UPT Perpustakaan Universitas Sangga Buana menerangkan bahwa:

Nama : GANJAR PERMANA
NPM : 2113191139
Program Studi : SI Teknik Informatika
Judul Karya Tulis Ilmiah : "PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PELANGGAN DI PT. META BUMI SYTEMA BANDUNG"
Tanggal Cek Turnitin : 02-Mar-24
Status : Lulus dengan **23% Similarity Check**

Adalah benar telah dilakukan *similarity check* sebagaimana data tersebut diatas, dan surat ini dibuat berdasarkan keadaan yang sebenar benarnya, untuk bisa dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 02-Mar-24



Widvapuri Prasastiningtyas, S.Sos., M.I.kom.
NIP. 432.200.173