

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ganjar Permana
NPM : 2113191139
Program Studi : S1 Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (CRM) UNTUK MENINGKATKAN
PELAYANAN PELANGGAN DI PT. META BUMI
SYSTEMA BANDUNG

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas sesuai dengan referensi yang saya gunakan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian hari ternyata ada yang mengklaim baik dari jurnal maupun dari isi tugas akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Bandung, 23 Februari 2024
Yang membuat pernyataan


Ganjar Permana