

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
(CRM) UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PELANGGAN DI PT.
META BUMI SYSTEMA BANDUNG**

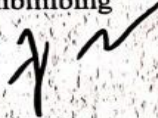
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama Mahasiswa : Ganjar Permana
NIM : 2113191139
Program Studi : S1 Teknik Informatika

Untuk dipertahankan pada sidang skripsi tahun 2024 di hadapan penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik (S1) pada Fakultas Teknik Program Studi S1 Teknik Informatika Universitas Sangga Buana YPKP

Bandung, 04 Maret 2024

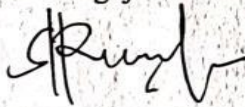
Pembimbing



Dr. Teguh Nurhadi, ST., M.T

NIDN : 0021077101

Penguji I



Rini Nuraini Sukmana, S.T., M.T.

NIDN. 0020087901

Penguji II



Teguh Wiharko, S.T., M.T.

NIDN. 0002047701

Mengetahui:

Ketua Program Studi Teknik Informatika



Gunawan, ST., M.Kom., MOS., MTA., MCE

NIDN : 040427604