

**PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
(CRM) UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PELANGGAN DI
PT. META BUMI SYSTEMA BANDUNG**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Sangga Buana YPKP



Disusun Oleh :

GANJAR PERMANA

2113191139

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**

2024