

**ANALISIS PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP*
*MANAGEMENT***

**(STUDI KASUS PELAYANAN PELANGGAN
GIORDANO BSM DAN CITYLINK BANDUNG)**

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Intan Mutia Tasya

3111171003



PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP

BANDUNG

2024