

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberhasilan suatu usaha tidak selalu diukur dari besarnya keuntungan yang dihasilkan, namun keberhasilan suatu usaha tergantung pada aktivitas dan kreativitas sumber daya yang diciptakan kemudian sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam keberhasilan suatu perusahaan, karena sumber daya manusia yang berkualitas dan berkemampuan dapat membantu suatu perusahaan untuk mencapai tujuan dan menghadapi kendala dunia usaha, namun faktor yang dapat menentukan keberhasilan bisnis adalah kinerja karyawan dan lingkungan kerja yang baik, oleh karena itu kinerja karyawan yang baik akan berdampak positif terhadap produktivitas bisnis, sedangkan lingkungan karyawan yang baik akan meningkatkan kepuasan kerja dan semangat kerja.

Kinerja berawal dari kata *job performance* atau *actual performance* yang artinya prestasi kerja yang dapat dicapai seseorang sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan dalam melaksanakan tugasnya, kinerja antara karyawan berbeda beda antara kinerja karyawan satu dengan kinerja karyawan yang lain karena kinerja karyawan bersifat individual, menciptakan kinerja yang tinggi dan dapat meningkatkan kinerja yang baik serta menciptakan kemampuan untuk mendayagunakan

Potensi SDM agar dapat mencapai tujuan yang diinginkan oleh organisasi dan dapat direalisasikan dengan baik. Menurut Santoso dan Indryo (2018:151) Lingkungan kerja mencakup segala sesuatu yang ada di sekitar pekerja dan dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Berdasarkan pengertian tersebut diambil kesimpulan bahwa suatu perusahaan dapat menyediakan lingkungan kerja apabila fasilitas yang diberikan dapat memadai seperti penerangan ruangan, mengendalikan kebisingan yang terjadi di luar ruangan, ruangan yang bersih dan aman, serta menunjang prestasi kerja sehingga karyawan dapat meningkatkan kinerja karyawan. Begitupun sebaliknya jika terjadi ketidaksesuaian dalam lingkungan kerja maka dapat menimbulkan ketidaknyamanan bagi karyawan dalam menjalankan pekerjaannya.

Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung merupakan salah satu perusahaan BUMN. Kantor ini beralamat lengkap di Jl. Cilaki No 73 Citarum, Kecamatan Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat, yang bergerak di bidang layanan jasa. Dalam layanan jasa yang ditawarkan oleh PT. Pos Indonesia saat ini begitu beragam mulai dari jasa pos, jasa keuangan, ritel dan juga properti. Dengan banyaknya layanan jasa yang ditawarkan maka sebuah perusahaan perlu untuk meningkatkan kualitas kinerja dengan baik salah satunya disiplin kerja.

Berdasarkan hasil wawancara kepada bagian kepegawaian sumber daya manusia Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung yang berada di Jalan Cilaki No 73, diperoleh informasi diatas bahwa menurunnya

kinerja karyawan karena kurangnya motivasi yang diberikan perusahaan kepada karyawan seperti kurangnya gaji insentif yang diberikan, kurangnya motivasi dalam mengerjakan pekerjaannya dan kurangnya proses pengembangan karir karyawan sehingga berdampak buruk terhadap rendahnya semangat kerja karyawan.

Kondisi lingkungan pada beberapa area kerja kurang kondusif karena kurangnya ventilasi udara yang terdapat pada ruangan kerja sehingga sirkulasi udara yang masuk kurang lancar dan menyebabkan suhu ruangan menjadi panas dan membuat karyawan kurang nyaman dalam melakukan pekerjaannya, selain itu adanya karyawan yang kurangnya kesadaran terhadap karyawan mengenai pentingnya disiplin kerja hal ini dibuktikan dengan adanya pekerjaan yang belum terselesaikan dengan baik, adanya karyawan yang datang terlambat masuk kantor dan setelah jam istirahat, selain itu masih adanya karyawan yang tidak berada diruangan pada saat jam kerja sedang berlangsung hal ini menjadi tanggung jawab dan peraturan sehingga dapat mempengaruhi kinerja karyawan dan berakibat pada gagalnya pencapaian tujuan organisasi.

Fenomena diatas diperkuat melalui pra-survey dengan membagikan kuesioner kepada karyawan Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung, maka peneliti melakukan pembagian kuesioner pra-survey kepada 20 karyawan dengan hasil sebagai berikut:

Tabel 1. 1
Pra-Survey Kinerja Karyawan

No	Pernyataan	Ya (setuju)		Tidak (Tidak Setuju)	
		F	%	F	%
1	Memanfaatkan waktu untuk mengerjakan tugas kantor dan mengumpulkan pada hari yang sama	7	35%	13	65%
2	Mengerjakan dan menyelesaikan tugas sesuai dengan target	5	25%	15	75%
3	Mengerjakan pekerjaan kantor dengan baik dan teliti	8	40%	12	60%
Rata – Rata			33%		67%
Jumlah Responden = 20					

Sumber: Diolah peneliti, 2023

Berdasarkan hasil Tabel 1.1 menunjukkan bahwa kuesioner pra-survey mengenai kinerja karyawan pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung ini belum sesuai dengan yang diharapkan. Hal ini dapat dilihat dari jumlah responden yang mencapai 65% menyatakan “Tidak”. Pernyataan nomor dua menjadi jawaban negatif tertinggi dikarenakan karyawan mengerjakan dan menyelesaikan tugas tidak sesuai dengan target. Hal ini perlu dijadikan bahan pertimbangan agar karyawan bisa mengerjakan dan menyelesaikan pekerjaannya dengan baik.

Tabel 1. 2
Pra-Survey Lingkungan Kerja

No	Pernyataan	Ya (setuju)		Tidak (Tidak Setuju)	
		F	%	F	%
1	Pemilihan tata warna cat dinding yang membuat ruangan terasa panas	9	45%	11	55%
2	Penataan dekorasi pada ruangan Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung	6	30%	14	70%
3	Ketidaknyamanan pada ruangan Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung	7	35%	13	65%
Rata – Rata		37%			63%
Jumlah Responden = 20 Responden					

Sumber: Diolah peneliti, 2023

Berdasarkan hasil Tabel 1.2 menunjukkan bahwa kuesioner pra-survey mengenai lingkungan kerja pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung ini belum sesuai dengan yang diharapkan. Hal ini dapat dilihat dari jumlah responden yang mencapai 65% menyatakan “Tidak”. Pernyataan nomor dua menjadi jawaban negatif tertinggi dikarenakan penataan dekorasi ruang kerja pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung dirasa masih kurang dekorasi dan terlalu polos. Hal ini perlu dijadikan bahan pertimbangan agar lebih berwarna dan menambah dekorasi.

Tabel 1. 3
Pra Survey Disiplin Kerja

No	Pernyataan	Ya (setuju)		Tidak (Tidak Setuju)	
		F	%	F	%
1	Datang ke kantor tepat waktu setiap harinya	7	35%	13	65%
2	Dituntut bekerja secara sistematis oleh perusahaan	8	40%	12	60%
3	Menjalankan SOP sesuai ketetapan perusahaan	4	20%	16	80%
Rata – Rata			32%		68%
Jumlah Responden = 20 Responden					

Sumber: Diolah peneliti, 2023

Berdasarkan hasil Tabel 1.3 menunjukkan bahwa kuesioner pra-survey mengenai disiplin kerja pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung ini belum sesuai dengan yang diharapkan. Hal ini dapat dilihat dari jumlah responden yang mencapai 65% menyatakan “Tidak”. Pernyataan nomor tiga menjadi jawaban negatif tertinggi dikarenakan karyawan masih kurang akan kesadaran untuk selalu menjalankan SOP sesuai dengan ketetapan perusahaan, hal ini perlu diatasi oleh atasan kepada bawahannya dan hal ini perlu menjadikan sebagai bahan pertimbangan oleh Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung.

Berdasarkan penjelasan diatas, peneliti memiliki ketertarikan untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai Disiplin Kerja, Kingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan. Pada uraian tersebut peneliti mengangkat judul penelitian mengenai “Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan

Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian, maka permasalahan yang teridentifikasi sebagai berikut:

1. Kedisiplinan kerja yang kurang optimal pada karyawan Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung
2. Kondisi lingkungan kerja di beberapa area Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung masih kurangnya fasilitas yang memadai karena kurangnya ventilasi udara yang terdapat pada beberapa ruangan sehingga sirkulasi udara kurang lancar
3. Kinerja karyawan pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung belum optimal

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka peneliti mengetahui bahwa:

1. Objek penelitian

Objek penelitian ini hanya meneliti tentang pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung

2. Subjek penelitian

Subjek dalam penelitian ini merupakan karyawan yang bekerja pada perusahaan milik BUMN yaitu Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung

3. Asumsi

Dalam penelitian ini diasumsikan bahwa variabel lainnya yang berpengaruh pada kinerja karyawan kecuali disiplin kerja dan lingkungan kerja dianggap stabil

1.4 Rumusan Masalah

1. Bagaimana kondisi disiplin kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung
2. Seberapa besar pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung
3. Seberapa besar pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung
4. Seberapa besar pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung

1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu untuk menjabarkan mengenai bagaimana pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung yang hasilnya akan disajikan dalam bentuk skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk

menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini yaitu:

1. Mengetahui, menggambarkan dan menganalisis pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung
2. Mengukur pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung
3. Mengukur pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung
4. Mengukur pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung

1.6 Kegunaan Penelitian

1.6.1 Kegunaan Teoritis

1. Bagi Peneliti:

Peneliti berharap bahwa skripsi ini mampu untuk menambah ilmu pengetahuan mengenai pengelolaan SDM yang baik dan benar dalam meningkatkan kinerja karyawan khususnya mengenai pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan

2. Bagi Akademik:

Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu untuk memberikan manfaat sebagai bahan referensi dan sebagai pembanding dalam menganalisis judul skripsi yang berpengaruh pada Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung

1.6.2 Kegunaan Praktis

1. Untuk perusahaan yang diteliti:

Peneliti berharap bahwa hasil dari penelitian ini mampu untuk memberikan kritik serta saran kepada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung dalam meningkatkan kinerja para karyawan secara optimal

1.7 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

1.7.1 Lokasi Penelitian

Untuk memperoleh data dan informasi dalam penyusunan skripsi ini, maka peneliti menentukan lokasi penelitian pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Bandung yang beralamat di Jl. Cilaki No 73 Citarum, Kecamatan Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat

1.7.2 Waktu Penelitian

Peneliti melakukan penelitian selama 12 bulan, mulai dari bulan September 2022 sampai dengan bulan oktober 2023

Tabel 1. 4

Waktu Penelitian

No	Kegiatan Penelitian	Bulan Penelitian											
		11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	3
1	Pra-Survey												
2	Kajian Teori												
3	Pembuatan Proposal (Bab I – Bab III)												
4	Hasil Sidang UP												
5	Revisi Sidang UP												
6	Pengumpulan Data												
7	Analisis Data												
8	Laporan Akhir (Bab I – Bab V)												
9	Sidang Akhir												

Sumber: Data diolah peneliti 2023