

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai BAPENDA Kota Bandung

Rieska Wulan Kautsara

ABSTRAK

Kinerja sebuah organisasi dapat dikatakan baik apabila Sumber Daya Manusia yang berada didalamnya juga berkinerja baik. Beberapa orang menganggap bahwa bekerja sebagai Aparatur Sipil Negara selalu bekerja nyaman dengan upah yang besar, namun bekerja di instansi pemerintah juga terkadang memiliki kesamaan dengan tempat bekerja lainnya, seperti pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung dimana saat ini terdapat volume pekerjaan yang lebih banyak karena kurangnya pegawai, beberapa pegawai merasa jenuh dengan pekerjaan sehari-harinya, ataupun merasa bahwa pekerjaannya tidak memiliki faktor kepuasan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung. Diduga Kepuasan Kerja dan Beban Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai baik secara simultan maupun parsial. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan asosiatif. Instrumen penelitian yang digunakan yaitu kuesioner dan model penelitian analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 232 orang, dengan sampel sebanyak 70 responden. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung, sedangkan Beban Kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung. Secara simultan Kepuasan Kerja dan Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung.

Kata Kunci : Kinerja, Kepuasan Kerja, Beban Kerja.

The Impact of Job Satisfaction and Workload on the Performance of

BAPENDA Employees in Bandung City

Rieska Wulan Kautsara

ABSTRACT

The performance of an organization can be considered good when its Human Resources also perform well. Some people believe that working as a Civil Servant always entails comfortable work with high wages, but working in a government agency sometimes shares similarities with other workplaces. For instance, in the Regional Revenue Agency of Bandung City, there is currently a higher workload due to a shortage of staff. Some employees feel bored with their daily tasks or feel that their work lacks satisfaction. This study aims to analyze the Influence of Job Satisfaction and Workload on the Performance of Employees of the Regional Revenue Agency of Bandung City. It is suspected that Job Satisfaction and Workload influence Employee Performance both simultaneously and partially. This research employs a quantitative method with descriptive and associative approaches. The research instruments used are questionnaires, and the data analysis model utilizes multiple linear regression analysis. The population in this study consists of 232 individuals, with a sample size of 70 respondents. The results of the study indicate that Job Satisfaction significantly affects the Performance of Employees of the Regional Revenue Agency of Bandung City, while Workload does not significantly affect their performance. Simultaneously, Job Satisfaction and Workload significantly influence the Performance of Employees of the Regional Revenue Agency of Bandung City.

Keywords: Performance, Job Satisfaction, Workload.