

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN MARTABAK AL KHALID PADA GENERASI Z  
DAN ALPHA DI KOTA BANDUNG**

**(Studi Kasus Pada Martabak Al Khalid Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam

Menyelesaikan Program Sarjana

Program Studi Manajemen S1

Pada

Universitas Sangga Buana (USB)

Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan

Bandung

Di susun oleh:

**Putri Widiani**

**1111191072**



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA**

**YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**BANDUNG**

**2023**