

## HALAMAN PENGESAHAN

# ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP TINGKAT KEPUASAAN PELANGGAN BUS TRANS METRO PASUNDAN DI KOTA BANDUNG

## TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana

Pada

Program Studi Teknik Sipil  
Fakultas Teknik

Universitas Sangga Buana YPKP

Bandung, Desember 2023

Mengetahui dan Menyetujui,

Dosen Pembimbing,



Muhammad Syukri, ST., MT

NIK: 432.200.226

Program Studi Teknik Sipil

Ketua,



Muhammad Syukri, ST., MT

NIK: 432.200.226