

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP TINGKAT
KEPUASAAN PELANGGAN BUS TRANS METRO PASUNDAN
DI KOTA BANDUNG**

(Studi Kasus : Bus Trans Metro Pasundan Bandung)



Oleh

Almira Giovani

NPM 2112217025

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**

2024