

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pekerjaan proyek konstruksi tidak dapat lepas dengan pelelangan pekerjaan. Pelelangan pekerjaan (tender) merupakan serangkaian kegiatan untuk menyediakan barang/jasa dengan cara bersaing secara sehat diantara penyedia barang/jasa yang setara dan memenuhi syarat, berdasarkan metode dan tata cara tertentu yang telah ditetapkan oleh pihak-pihak terkait sampai terpilihnya penyedia terbaik. Pada prosesnya, pelaksanaan pelelangan akan melibatkan dua pihak yaitu pihak pemilik (*owner*) yang menyelenggarakan pelelangan dan pihak pelaksana pekerjaan yaitu pihak yang sudah memenangkan pelelangan pekerjaan, sering disebut dengan kontraktor, konsultan, rekanan, vendor ataupun pemborong.

Pada era globalisasi, pemerintah berupaya melakukan perubahan dalam peraturan proses pelelangan pekerjaan konstruksi, dimana proses pelelangan pekerjaan konstruksi diharapkan menjadi lebih efisien, efektif, terbuka, mampu bersaing, transparan, adil dan akuntabel. Seiring dengan kemajuan teknologi maka proses pelelangan yang selama ini dilaksanakan secara offline dapat berevolusi menjadi proses pelelangan yang online karena dapat mendukung proses pelelangan yang memenuhi kriteria yang diinginkan secara efektif dan efisien. Untuk itu maka prosesnya dilakukan melalui *E-Procurement* atau *e-proc*, yaitu sebuah metode proses pengadaan barang dan jasa yang difasilitasi oleh *software* (perangkat lunak) atau web dan koneksi internet. Pelelangan secara online merupakan salah satu dari kemajuan teknologi komunikasi dan informasi yang perkembangannya di Indonesia belum begitu pesat, khususnya dalam pelelangan pekerjaan konstruksi, sehingga sangat diharapkan setelah adanya perubahan peraturan dalam proses pelelangan pekerjaan konstruksi, pelelangan pekerjaan konstruksi secara online mulai dapat diimplementasikan dan diaplikasikan secara lebih baik serta lebih luas.

PT Jasamarga Tollroad Maintenance (PT JMTM) merupakan salah satu anak perusahaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk, yang bergerak dalam bidang pemeliharaan jalan tol untuk mendukung pemenuhan Standar Pelayanan Minimum (SPM) jalan tol, seperti pelaksanaan pekerjaan pemeliharaan jembatan tol, drainase, *scrapping filling overlay (SFO)*, rekonstruksi, perkuatan lereng, pemeliharaan sarana pelengkap jalan, lingkungan dan

pekerjaan pemeliharaan lainnya. Dalam pelaksanaannya, PT JMTM sebagai pihak pemilik pekerjaan (*owner*) sudah mulai melakukan proses pelelangan / tender dengan metode *E-Procurement* untuk menentukan penyedia jasa yang akan melaksanakan pekerjaan pemeliharaan jalan tol. *E-proc* JMTM hadir dengan tujuan dapat menyederhanakan setiap tahap pelaksanaan pengadaan sehingga akan lebih fleksibel dan optimal dalam membagikan informasi serta menjalin komunikasi, digitalisasi dokumen pengadaan, efisiensi waktu dan biaya tanpa mengurangi standar dan kualitas.

Dalam tulisan ini akan diuraikan alur proses pelelangan/tender dengan metode *E-procurement* beserta faktor-faktor penilaian yang dilakukan oleh PT Jasamarga Tollroad Maintenance Area Purbaleunyi dalam menentukan penyedia jasa pekerjaan pemeliharaan jalan tol.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka perumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana alur proses pelelangan/tender dengan metode *E-Procurement* untuk menentukan penyedia jasa pekerjaan pemeliharaan jalan tol?
2. Bagaimana proses penilaian yang dilakukan PT Jasamarga Tollroad Maintenance dalam menyeleksi penyedia jasa pekerjaan pemeliharaan jalan tol?
3. Apa saja dokumen - dokumen yang diperlukan dalam proses pelelangan?

1.3 Batasan Masalah

Sebelum dilakukan penelitian, terlebih dahulu diperlukan batasan – batasan dalam penelitian agar penelitian ini dapat dilakukan lebih fokus dan mendalam, seperti yang dijelaskan dibawah ini:

1. Proses pelelangan yang diteliti merupakan pelelangan pekerjaan pada tahun 2023 dengan metode *E-Procurement* yang dilakukan oleh PT Jasamarga Tollroad Maintenance Area Purbaleunyi dalam menentukan penyedia jasa
2. Penilaian dalam proses *E-Procurement* merupakan ketentuan yang dibuat oleh PT Jasamarga Tollroad Maintenance berdasarkan dokumen prakualifikasi, teknis, administrasi dan penawaran yang didapat dari data - data penyedia jasa (*vendor*) yang terdaftar di *E-Procurement* JMTM.

3. Dokumen vendor merupakan data - data yang di input dalam pendaftaran *E-Procurement* PT Jasamarga Tollroad Maintenance pada salah satu paket pekerjaan yang dilaksanakan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui serangkaian alur proses pelelangan/tender dengan metode *E-Procurement* untuk menentukan penyedia jasa pekerjaan pemeliharaan jalan tol.
2. Menguraikan dan menganalisa proses penilaian yang dilakukan PT Jasamarga Tollroad Maintenance dalam menyeleksi penyedia jasa pekerjaan pemeliharaan jalan tol
3. Mengetahui dokumen-dokumen atau data kelengkapan yang diperlukan dalam proses pelelangan

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Memberikan kontribusi pada ilmu pengetahuan dan penelitian, khususnya tentang serangkaian proses pelelangan/tender proyek untuk menentukan penyedia jasa
2. Memberikan pengetahuan/wawasan tentang faktor-faktor penilaian yang mempengaruhi proses pelelangan dalam menentukan penyedia jasa yang sesuai
3. Memberikan gambaran terkait dokumen-dokumen yang diperlukan untuk mengikuti pelelangan proyek.

1.6 Sistematika Penulisan

Tugas Akhir ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab. Secara garis besar masing-masing bab menguraikan hal-hal sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan awal penyusunan, bab ini berisi latar belakang permasalahan, rumusan masalah yang akan dibahas, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan mengenai studi literatur dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang digunakan sebagai referensi atau acuan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjabarkan mengenai metode penelitian dan langkah-langkah dalam proses pengolahan data dan hipotesis yang diajukan untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini mencakup analisa dan pembahasan tentang alur proses tender/pelelangan dan penilaian yang dilakukan oleh PT JMTM dalam menentukan penyedia jasa untuk pemeliharaan jalan tol berdasarkan alur kerja yang telah ditentukan pada metodologi penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan isi dalam tugas akhir.

