

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Ardianto, Elvinaro. 2014. Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Ardianto, Elvinaro. 2019. METODOLOGI PENELITIAN untuk PUBLIC RELATIONS Kuantitatif dan Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ardiyansyah. 2011. Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya). Bandung: Gava Media.
- Budi, Rayudaswati. 2010. Pengantar Ilmu Komunikasi. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moenoek dkk. 2020. Sistem Informasi Pelayanan Publik. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nasrullah, Rulli. 2017. SOSIAL MEDIA Perspektif Komunikasi, Budaya, dan Sosioteknologi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rachmadi, F. 1992. Public Relations dalam Teori dan Praktek. Bandung: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ruslan, Rusady. 2006. Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations. Bandung: PT Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, Rosady. 2008. Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations, Bandung: PT Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, Rosady. 2008. Metodologi Penelitian Public Relations dan Komunikasi, Bandung: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Jurnal:

- Ardianto, Elvinaro. 2011. Metodologi Penelitian untuk Public Relations. Bandung : Simbiosis Rekatama Media.
- Budi, Rayudawasti 2010. Pengantar Ilmu Komunikasi. Makassar : Kretakupa.
- CANGARA, Hafied. Pengantar Ilmu Komunikasi Edisi Revisi. Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2007.
- Carnegie, Dale 2018. Sukses Berkomunikasi. Jakarta : PT Gramedia Utama.
- Karmani, Neng. 2011. Analisis Pelayanan Publik Terhadap Masyarakat (Kasus Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Agam). Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Universitas Andalas Padang.
- Moleong, Lexy J. 2007. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- PUTRI, Nadya Karina. 2019. Model Komunikasi Dan Menurut Ahli.
- Puwa, Masriyanti Amin. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Imigrasi Kelas I Gorontalo.
- Rachmadi, F. 1992. *Public Relations* Dalam Teori dan Praktek. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Ruslan, R. 2005. Kiat dan Strategi Kampanye Public Relation. Jakarta : Rajawali Pers
- Ruslan, R. 2018. Kiat dan Strategi Kampanye *Public Relations*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Sarah Trenholm dan Arthur Jensen. 1992. *Interpersonal Communication*. Edisi ke-2. Belmont California: Wadsworth.
- Tayyib, M. 2015. Kualitas pelayanan paspor di kantor imigrasi kelas I Makassar. Makassar : Universitas Hasanuddin.

Internet :

Akun media sosial Instagram @kanim_tasik,

https://www.instagram.com/imigrasi_tasikmalaya/ , tanggal di akses 30 Juli 2023.

