

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN *MOBILE***  
***APPLICATION* KAI ACCESS**  
**DI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :  
Benny Agustian  
311171012



Ketua Program Studi,

M. Dadi Priadi, S.Sos., M.A.B.

Menyetujui,

Pembimbing,

Dr. Deni Nurdyana Hadimin, M.Si., CFA.

Mengetahui,  
Dekan FISIP

Drs. Tatang Sudrajat, S.IP., M.Si

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :

**“ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN *MOBILE APPLICATION* KAI  
ACCESS DI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)”**

adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam usulan penelitian.

Bandung, 23 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Benny Agustian  
NPM : 3111171012