

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN *MOBILE APPLICATION* KAI ACCESS
DI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Benny Agustian

3111171012



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG**

2021