

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *human relation* terhadap motivasi kerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bandung Suci. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik pengumpulan data adalah observasi, penyebaran angket dan literatur yang terkait dengan penelitian ini. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa data internal perusahaan dan hasil angket yang disebarakan kepada karyawan perusahaan sebagai narasumber dengan jumlah populasi = sampel (61 karyawan) serta data sekunder dari objek berupa buku, jurnal, artikel, atau penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian. Hasil penelitian menunjukkan Pengaruh *human relation* terhadap motivasi kerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bandung Suci, memiliki nilai korelasi sebesar 0.788 artinya memiliki kriteria keeratan hubungan yang kuat dan *human relation* mempunyai pengaruh sebesar 62% terhadap motivasi kerja karyawan, sedangkan sisanya sebesar 38% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti misalnya, lingkungan kerja, budaya kerja dan disiplin kerja. Dari perhitungan uji statistik dapat dilihat bahwa ($t_{hitung} > t_{tabel}$) atau ($9.482 > 0.1671$) maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya terdapat pengaruh yang positif dan signifikan pada *human relation* terhadap motivasi karyawan.

Kata Kunci: *Human Relation*, Motivasi Kerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of human relations on the work motivation of BPJS Ketenagakerjaan employees at the Bandung Suci Branch Office. The data analysis method used in this research is descriptive and verification methods. Data techniques are observation, distributing questionnaires and literature related to this research. Sources of data used in this study are primary data in the form of internal company data and the results of questionnaires distributed to company employees as sources with the number of population = sample (61 employees) and secondary data from objects in the form of books, journals, articles, or previous research related to with research. The results of the study indicate the influence of human relations on the work motivation of BPJS Ketenagakerjaan employees at the Bandung Suci Branch Office, which has a value of 0.788 which means that it has a strong relationship criteria and 62% of human relations has an effect on employee motivation, while the remaining 38% works by other variables. not studied, for example, work environment, work culture and work discipline. From the calculation of the statistical test it can be seen that ($t_{count} > t_{table}$) or ($9.482 > 0.1671$) then H_0 is rejected and H_a is accepted, meaning that there is a positive and significant effect on human relations on employee motivation.

Keywords: Human Relations, Motivation