

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada umumnya perusahaan didirikan untuk mencapai suatu tujuan tertentu yang telah direncanakan sebelumnya. Oleh karena itu, seiring dengan semakin pesat dan ketatnya persaingan dalam dunia bisnis, yang sangat berpengaruh terhadap dunia usaha sehingga tidak hanya membutuhkan pemimpin yang cakap dan tegas, akan tetapi dibutuhkan juga ilmu pengetahuan dan informasi yang tepat dan terjamin untuk memperbaiki kualitas dan kuantitas produk dan perusahaan.

Tingkat persaingan yang semakin ketat, mengharuskan semua pelaku usaha untuk menjalankan seluruh potensi yang dimiliki. Demi mengantisipasi persaingan pasar dan antar perusahaan, maka diperlukan adanya peningkatan kualitas produk agar perusahaan bisa kembali mendapatkan kepercayaan dari konsumen. Produk yang kualitasnya baik, tidak hanya dinilai dari penampilan dan kegunaannya saja. Namun, bagaimana produk tersebut bisa memenuhi kebutuhan konsumen merupakan nilai paling utama dalam produk.

Kapur dolomite merupakan salah satu produk yang sangat dibutuhkan di Indonesia terutama dalam sektor industri dan sektor perkebunan. Kapur dolomite ini merupakan bahan baku alam dimana kandungan mineralnya mengalami kenaikan dan penurunan. Dolomite ini memiliki standar nasional, sehingga dolomite yang dihasilkan harus memenuhi spesifikasi atau kriteria tertentu. Untuk

itu, penting sekali untuk dipantau kualitasnya secara berkala supaya dolomite yang dihasilkan tidak menjadi produk yang gagal.

CV Gunung Dono Putra (GDP) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengelola pemurnian kapur dolomite di desa kemantren kabupaten Lamongan. Perusahaan yang telah berdiri selama lebih dari dua dekade ini, melakukan produksi setiap hari demi memenuhi permintaan pelanggan yang setiap harinya selalu banyak. Produk dari GDP ini juga telah diakui oleh SNI (Standar Nasional Indonesia) sebagai penghasil kapur dolomite yang cocok untuk industri dan perkebunan di Indonesia. Dalam melakukan penjagaan kualitas produk, berbagai upaya telah dilakukan oleh perusahaan yang asih berkembang ini. Mulai dari perawatan mesin, pengujian rutin sampel di dalam laboratorium.

Menurut Rusdi Nur dan Muhammad Arsyad Suyuti (2017:174) mengatakan bahwa:

“Pengendalian kualitas adalah kegiatan yang memastikan apakah kebijaksanaan dalam hal mutu (standar) dapat tercermin dalam hasil akhir. Dengan kata lain, pengendalian kualitas merupakan usaha untuk mempertahankan kualitas dari barang yang dihasilkan, agar sesuai dengan spesifikasi produk yang telah ditetapkan berdasarkan kebijakan pimpinan perusahaan.”

Pengendalian kualitas yang dilakukan oleh CV Gunung Dono Putra adalah, mengecek mesin secara rutin agar tingkat kekaasaran dolomite bisa sesuai dengan yang diharapkan. Dan juga sesekali mengecek produk di laboratorium dengan mengambil sampel dolomite dan diproses dengan bahan kimia agar mengetahui kandungan didalamnya.

Salah satu yang dilakukan oleh CV Gunung Dono Putra agar dapat mencapai standar perusahaan kelas dunia adalah dengan menerapkan ISO 9001:2015 yang merupakan suatu standar internasional untuk sistem manajemen kualitas. ISO 9001:2015 menetapkan persyaratan-persyaratan dan rekomendasi penilaian dari suatu sistem manajemen kualitas, yang ditetapkan untuk menjamin bahwa organisasi akan mengeluarkan produk yang memenuhi persyaratan yang sudah ditetapkan. Persyaratan-persyaratan yang telah ditetapkan oleh ISO merupakan gambaran spesifik kebutuhan pelanggan dimana organisasi bertanggung jawab untuk menjamin kualitas dari produknya sebagaimana ditentukan oleh organisasi.

ISO 9001:2015 memiliki beberapa klausul atau pasal. Dalam pasal 8.5 disebutkan bahwa adanya pengendalian dan penyediaan produksi. Sehingga, menuntut perusahaan untuk memahami dan terus melakukan perbaikan. Penelitian ini, merujuk pada pasal itu sehingga akan relevan apabila penelitian terkait dengan penerapan *quality control* yang terintegrasi dengan ISO 9001:2015 dengan melihat di lapangan sudah sesuaikah antara fakta di lapangan dan ketentuan yang ada di ISO.

Dengan adanya penelitian ini diharapkan agar dapat memaksimalkan tingkat kualitas produk yang dihasilkan sehingga dapat mengurangi potensi produk cacat yang muncul, serta memudahkan perusahaan untuk melakukan evaluasi *quality control* terhadap proses pembuatan produk yang bertujuan untuk perbaikan berkelanjutan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian diatas, latar belakang penelitian diatas, maka persoalan yang akan diteliti adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana *quality control* di CV Gunung Dono Putra?
2. Bagaimana integrasi *quality control* dengan ISO 9001:2015?
3. Bagaimana proses produksi di CV Gunung Dono Putra?
4. Bagaimana standar kualitas produk di CV Gunung Dono Putra?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian dan identifikasi masalah yang telah disebutkan di atas, maka maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses *Quality Control* pada alur produksi. Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui *quality control* di CV Gunung Dono Putra.
2. Untuk mengetahui integrasi *quality control* dengan ISO 9001:2015.
3. Untuk mengetahui proses produksi di CV Gung Dono Putra.
4. Untuk mengetahui standar kualitas produk di CV Gunung Dono Putra

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Teoritis

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi pengembangan ilmu administrasi bisnis pada umumnya dan bagian *quality control* pada khususnya.

2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi dan bahan masukan bagi penulisan karya ilmiah di bidang administrasi bisnis khususnya bagian *quality control*.

1.4.2 Kegunaan Praktis

- a. Bagi Universitas

Menambah referensi di perpustakaan Universitas Sangga Buana YPKP serta menambah pengetahuan dan informasi pembaca khususnya mahasiswa program studi Administrasi Bisnis dalam penelitian yang sejenis.

- b. Bagi Penulis

Membandingkan dan mengaplikasikan teori dan konsep praktik yang diperoleh selama masa perkuliahan. Memberikan kesempatan untuk mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di kelas.

- c. Bagi Perusahaan

Perusahaan menerima bantuan karena sebagian tugas karyawan diberikan kepada mahasiswa yang melaksanakan penelitian. Perusahaan mendapatkan masukan dan saran yang bermanfaat terkait dengan kegiatan rutin perusahaan dari para mahasiswa yang penelitian ditempatnya.

- d. Bagi Pihak Lain

Menjadi referensi dan perbandingan dalam melakukan penelitian pada bidang yang sama di masa yang akan datang, khususnya mengenai *quality control*.

1.5 Sistematika Penulisan Skripsi

- BAB I PENDAHULUAN, terdiri dari latar belakang penelitian, fokus penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, sistematika penulisan skripsi, lokasi dan waktu penelitian.
- BAB II TINJAUAN PUSTAKA terdiri dari rangkuman teori, kajian/ penelitian terdahulu yang relevan, dan kerangka pemikiran.
- BAB III METODE PENELITIAN, terdiri dari pendekatan penelitian, subjek dan objek penelitian, informan kunci, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, dan teknik keabsahan data.
- BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN, terdiri dari obyek penelitian, hasil penelitian, dan pembahasan hasil penelitian.
- BAB V PENUTUP, terdiri dari simpulan dan rekomendasi.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan oleh penulis di CV Gunung Dono Putra, yang beralamat di Jalan Daendles Kemantren, Kecamatan Paciran, Kabupaten Lamongan. Dimulai dari bulan Oktober-Juli 2021.

Tabel 1.1
Pelaksanaan Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	Bulan										
		Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul
1.	Mencari jurnal dan skripsi untuk mencari topik penelitian.											
2.	Pengajuan topik											
3.	Penyusunan proposal BAB I-III											
4.	Seminar Usulan Penelitian											
5.	Revisi SUP											
6.	Penyusunan skripsi bab IV-V											