

## **ABSTRAK**

Skripsi ini berjudul “Penerapan Quality Control yang Terintegrasi dengan ISO 9001:2015 dalam Proses Produksi Guna Mencapai Standar Kualitas Produk” judul ini dipilih karena penulis menyadari pentingnya pengendalian kualitas agar bisnis berjalan dengan baik, optimal, dan dapat mendapat kepercayaan konsumen. Tingkat persaingan yang semakin ketat, mengharuskan semua pelaku usaha untuk menjalankan seluruh potensi yang dimiliki.

Demi mengantisipasi persaingan pasar dan antar perusahaan, maka diperlukan adanya peningkatan kualitas produk agar perusahaan bisa kembali mendapatkan kepercayaan dari konsumen. Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah kualitatif deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis diantaranya metode observasi, wawancara dan dokumentasi.

Dalam analisisnya, penulis membahas tentang quality control pada CV Gunung Dono Putra dan bagaimana integrasinya dengan ISO 9001:2015. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang diperoleh dapat diketahui bahwa Quality Control yang dilakukan oleh CV Gunung Dono Putra sudah sesuai dengan ketentuan SNI dan juga sudah sesuai dengan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 mulai dari segi produksi, manajemen, dan produk. Yang mana didalam dolomit kadar Magnesium atau MgOnya minimal 18% dan kadar Kalsium atau CaOnya minimal 28% dibuktikan dengan adanya hasil tes laboratorium dari PT Sucofindo yang tertera di gambar 4.4 bahwa kadar Magnesium dan Kalsiumnya sudah sesuai dengan standar. Selain hasil lab, yang dilakukan oleh perusahaan adalah pengecekan tiap mesin, yang dilakukan oleh bagian maintenance yang mana itu juga merupakan bagian dari quality control.

Kata kunci: ISO, Quality Control

## **ABSTRACT**

*This thesis is titled “Implementation of Quality Control integrated with ISO 9001:2015 in the Production Process to Achieve Product Quality Standards” this title is chosen because the writer realize the importance of quality control to make the business runs well, optimal, and could gain costomer’s trust. Due to the strict competition, requires all the businessman to carry out their full potential.*

*In order to anticipate market and intercompany competition, the company needs to improve and develop their product quality. So that, the company could regain the consumer’s trust. The research method which writer used is descriptive qualitative method, and the data collection techniques are observation, interview, and documentation.*

*In the analysis, the writer discussed about quality control in CV Gunung Dono Putra and how it is integrated with ISO 9001:2015. Based on the result of the reseach and the discussion obtained, it can be seen that CV Gunung Dono Putra’s Quality Control is in accordance with SNI’s provisions and it also in accordance with the ISO 9001:2015 quality management systems, starts from producyion, management, and the product it self. Which in dolomite the magnesium or usually called as MgO is at least contain 18% and the calcium or CaO is at least 28%. It evidenced by the results of laboratory test in PT Sucofindo as shown in picture 4.4 that the magnesium and the calcium levels are in accordance with the standards. In addition to the lab results, what the company does is check every machine which is carried out by the maintenance department that is also part of quality control.*

*Keyword: ISO, Quality Control.*