

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* DAN *E-SERVICE QUALITY*
TERHADAP *REPURCHASE INTENTION*
PELANGGAN *E-COMMERCE* LAZADA DI KOTA BANDUNG**

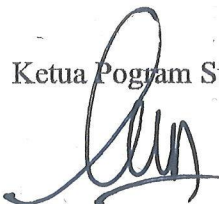
SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :
Resa Putri Rahayu
3111171013



Menyetujui,

Ketua Program Studi,


M. Dadi Priadi, S.Sos., MAB
NIP. 432.200.210

Pembimbing,



Drs. Tatang Sudrajat, S.IP., M.Si
NIP. 196302071993031001

Mengetahui,
Dekan



Drs. Tatang Sudrajat, S.IP., M.Si
NIP. 196302071993031001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Customer Experience Dan E-Service Quality Terhadap Repurchase Intention Pelanggan E-Commerce Lazada Di Kota Bandung**” adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan skripsi.

Bandung, Maret 2021

Yang membuat pernyataan



Resa Putri Rahayu

3111171013