

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* DAN *E-SERVICE QUALITY*
TERHADAP *REPURCHASE INTENTION*
PELANGGAN *E-COMMERCE* LAZADA DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk

Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Resa Putri Rahayu

3111171013



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2021**