

**ANALISIS PRODUKTIVITAS *DRAFTER* KONTRAK  
MENGUNAKAN METODE OBJECTIVE MATRIX (OMAX)  
DAN PERBAIKAN MENGGUNAKAN *FISHBONE* DIAGRAM  
DI PT KILANG PERTAMINA INTERNASIONAL REFINERY UNIT IV  
CILACAP (KPI) PERIODE 3 JANUARI 2022 SAMPAI 3 JANUARI 2023**

**(Studi Kasus pada Mitra Kerja Karyawan *Drafter* di PT Kilang Pertamina  
Internasional Refinery Unit IV Cilacap)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi syarat Ujian Sidang Sarjana  
Program Studi Teknik Industri

Oleh

**Dessy Cipta Mirmaningtyas**  
NPM. 2111197010



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP  
BANDUNG  
2023**