

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ulfah Alawiah
NPM : 1111191167
Alamat : Gang Saluyu, RT.03/RW.07 Kelurahan Gempol
Sari, Bandung Kulon, Kota Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap bertanggung jawab dan menanggung risiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 19 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



Ulfah Alawiah