

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dini Komala Sari

NPM : 1111191031

Alamat : Jl. Awiligar Rt.07/10 Kelurahan Cibeunying, Kecamatan Cimenyan,
Kabupaten Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen di Vidiz Baniar Skincare Cabang Antapani Bandung” ini beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 27 Agustus 2023


(Dini Komala Sari)