

# HALAMAN PENGESAHAN

## PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN HOTEL NYALND PASTEUR BANDUNG

### SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Admisnistrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Gita Anggraeni

3111171010



Menyetujui,

Ketua Program Studi

**M. Dadi Priadi, S.Sos., M.A.B**  
NIP. 432.200.210

Pembimbing

**Dr. Hersusetiyati, Dra., M.Si**  
NIP. 196602031993032001

Mengetahui,  
Dekan

**Tatang Sudrajat, Drs., SIP., M.Si.**  
NIP. 196302071993031001

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN HOTEL NYLAND PASTEUR BANDUNG.” adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuai melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, 08 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Gita Anggraeni

3111171010