

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Sumber Daya Manusia (SDM) menurut Hasibuan (2016:4) Ini adalah salah satu aset perusahaan yang paling berharga. CV Makmur Sentosa Abadi di bidang usaha rajut (*knitting*) dan merupakan tenaga profesional berkualifikasi yang sangat terampil, berkembang dengan baik dalam tugas-tugas yang diberikan dan dapat dengan mudah beradaptasi dengan pembaruan yang ada melalui pelatihan kejuruan. Untuk menjadikan karyawan bermutu yang tinggi CV Makmur Sentosa Abadi mengadakan pendidikan pelatihan bagi karyawannya sehingga visi dan misi dari CV Makmur Sentosa Abadi dapat tercapai. Berdasarkan wawancara yang penulis lakukan dengan salah satu karyawan CV Makmur Sentosa Abadi bahwa pelatihan diadakan karena kinerja karyawan menurun sehingga berdampak pada kualitas rajut (*knitting*).

Adapun peserta pelatihan sesuai dengan program yang akan dipelatihkan. Hal ini merupakan upaya CV Makmur Sentosa Abadi agar karyawannya menguasai pekerjaan tersebut. Hal ini tentunya akan meningkatkan produktivitas karyawan dan membantu perusahaan untuk lebih kompetitif dan beradaptasi dengan era globalisasi. Menurut (2012:99) mengungkapkan bahwa proses analisis kebutuhan pelatihan ini sangat penting karena dapat memberikn informasi kepada organisasi mengenai jenis pelatihan dan pengembangan apakah yang dibutuhkan oleh pekerja guna meningkatkann efektivitas dan efesiensi organisasi.

Tugas dan tanggung jawab karyawan saat bekerja karyawan harus memahami tentang mesin yang ada di lapangan cara membersihkan cara menjalankan mesin dan

karyawan harus mengetahui semua jenis Benang dari Benang cvc Katun dan karyawan harus juga memahami tentang kain Karena setiap kain akan beda standar atau cara membuatnya sehingga harus bisa memahami betul cara penggunaan mesin yang sesuai.

Pada kenyataannya jobdesk yang diberikan oleh perusahaan terhadap karyawan tidak sesuai dengan keterampilan Karyawan mereka kurang memahami cara menyetting mesin untuk pembuatan kain sesuai dengan permintaan customer sehingga banyak sekali pelanggan yang komplain akan hal tersebut tidak sesuai dengan permintaan customer sehingga itu sangat menjadi hambatan dan masalah bagi perusahaan yang harus di tekankan kepada karyawan saat melaksanakan pelatihan kerja supaya tidak terjadi hal yang seperti itu lagi.

## **1.2 Fokus Penelitian**

Pembatasan masalah merupakan usaha untuk menetapkan fokus masalah penelitian yang sudah diteliti agar peneliti dapat mencari informasi lebih dalam. Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka peneliti memfokuskan membatasi masalah dalam penelitian ini, yaitu Analisis Pelaksanaan Pelatihan Kerja Karyawan CV Makmur Sentosa Abadi. Fokus penelitian adalah hal-hal yang berkaitan dengan pelaksanaan pelatihan kerja bagi karyawan CV Makmur Sentosa Abadi.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, maka yang menjadi pokok permasalahan dirumuskan dengan pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana pelaksanaan pelatihan kerja di CV Makmur Sentosa Abadi?
2. Faktor - faktor apa yang mendukung pelaksanaan pelatihan kerja di CV Makmur Sentosa Abadi?
3. Faktor - faktor apa yang merupakan penghambat pelaksanaan pelatihan kerja di CV Makmur Sentosa Abadi?
4. Apa strategi perusahaan dalam menghadapi hambatan pelaksanaan pelatihan kerja di CV Makmur Sentosa Abadi?

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan penelitian adalah:

1. Untuk mengetahui pelaksanaan pelatihan kerja di CV Makmur Sentosa Abadi.
2. Untuk mengetahui faktor yang mendukung pelaksanaan pelatihan kerja di CV Makmur Sentosa Abadi.
3. Untuk mengetahui faktor yang merupakan penghambat pelaksanaan pelatihan kerja di CV Makmur Sentosa Abadi.
4. Untuk mengetahui strategi perusahaan dalam menghadapi hambatan pelaksanaan pelatihan kerja di CV Makmur Sentosa Abadi.

#### **1.5 Kegunaan Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

##### **1.5.1 Kegunaan Teoritis**

Hasil Penelitian diharapkan dapat melengkapi khazanah keilmuan untuk menambah pengetahuan dan wawasan di bidang ilmu administrasi bisnis, khususnya tentang pelatihan kerja sebagai salah satu bahasan dari manajemen

sumberdaya manusia. Hal ini sekaligus dapat dijadikan rujukan untuk penelitian selanjutnyadalam upaya peningkatan pelaksanaan pelatihan kerja pada karyawan.

### 1.5.2 Kegunaan Praktis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat masukan untuk meningkatkan kualitas pelaksanaan pelatihan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan di CV Makmur Sentosa Abadi khususnya dalam upaya peningkatan pelaksanaan pelatihan kerja pada karyawankearah yang lebih baik.

## 1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN, terdiri dari latar belakang penelitian, fokus penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, sistematika penulisan skripsi, lokasi dan waktu penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA terdiri dari rangkuman teori, kajian/ penelitian terdahulu yang relevan, dan kerangka pemikiran.

BAB III METODE PENELITIAN, terdiri dari pendekatan penelitian, subjek dan objek penelitian, informan kunci, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, dan teknik keabsahan data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN, terdiri dari obyek penelitian, hasil penelitian, dan pembahasan hasil penelitian.

BAB V PENUTUP, terdiri dari simpulan dan rekomendasi.

### 1.7 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Tempat pelaksanaan penelitian ini adalah Bidang Usaha Rajut (*Knitting*) di CV Makmur Sentosa Abadi yang beralamat di Jalan Leuwidulang No 7 Desa Sukamaju Kecamatan Majalaya Kabupaten Bandung.

Waktu Penelitian yang digunakan peneliti untuk penelitian ini dilaksanakan sejak tanggal dikeluarkannya ijin penelitian dalam waktu penelitian dilaksanakan pada bulan 02 Mei 2022 s/d 30 Juli 2022 dengan rincian sebagai berikut:

**Tabel 1. 1 Waktu penelitian**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL</b>	<b>URAIAN KEGIATAN</b>
1	02 Mei 2022 s/d 16 Mei 2022	Menetapkan Topik Penelitian
2	17 Mei 2022 s/d 18 Mei 2022	Mengurus Izin Untuk Melakukan Penelitian
3	23 Mei 2022 s/d 30 Juni 2022	Melakukan Penelitian
4	01 Juli 2022 s/d 30 Juli 2022	Menyusun Usulan Penelitian
5	01 Agustus 2022	Menyusun Laporan Penelitian