

DAFTAR PUSTAKA

Sumber dari Buku :

Al-Qur'an

Agustina Shinta.(2011). *Manajemen Pemasaran*. Malang : Penerbit Universitas Brawijaya.

Ahmad. (2020). *Manajemen Mutu Terpadu*. Makassar : CV Nas Media Pustaka.

Ahmad Sarwat. (2019). *Haji & Umrah*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.

Apiaty Kamaluddin. (2017). *Administrasi Bisnis*. Makassar: Penerbit CV Sah Media.

Atep Adya Barata. (2003). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.

Dedeh Kurniasih.(2021). *Kepuasan Konsumen*. Banten: Penerbit Bintang Sembilan Visitama.

Freddy Rangkuti. (2017). *Customer Care Excellence*. Jakarta: Penerbit Gramedia Pustaka Utama.

Hartini. (2021). *Manajemen Pemasaran*. Bandung : Penerbit Media Sains Indonesia.

Mariati Rahman. (2017). *Ilmu Administrasi*. Makassar: CV Sah Media.

Nashar. (2020). *Kualitas Pelayanan Akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat*. Pamekasan : Duta Media Publishing.

Philip Kotler. (2003). *Marketing Insights From A to Z*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Retno. Widyani & Mansyur Pribadi. (2010). *Panduan Ibadah Haji dan Umrah*. Cirebon: Swagati Press.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: CV. Alfabeta.

Ulbert Silalahi. (2018). *Studi Tentang Administrasi Bisnis*. Bandung : Sinar Baru Algensindo.

Sumber dari internet:

Global religious future (2019). *Peningkatan Penduduk Muslim Indonesia*
<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/09/25/indonesia-negara-dengan-penduduk-muslim-terbesar-dunia>.

Pemberangkatan umrah Indonesia. (2019).
<https://www.bareksa.com/berita/umroh/2019-11-05/realisasi-jemaah-haji-tahun-ini-248-juta-orang-jemaah-umroh-ditarget-8-juta>.

Pemberangkatan umrah Indonesia. (2019).
<https://www.bareksa.com/berita/umroh/2019-12-27/arab-saudi-rilis-visa-umroh-221-juta-indonesia-sumbang-399-ribu-jemaah>.

Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umrah(2019). Undang-Undang Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah.
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/106346/uu-no-8-tahun-2019>.