

HALAMAN PERNTAYAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN USAHA JASA PENYELENGGARA UMROH ELTURA TRAVEL BANDUNG” adalah benar karya Saya sendiri. Saya tidak melakukan penciplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, 18 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,



Azizah Anriyani Nasution
NPM: 3111197005