

**HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN USAHA JASA PENYELENGGARA UMROH
ELTURA TRAVEL BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis
Program Studi SI Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Azizah Anriyani Nasution
3111197005



Menyetujui,

Ketua Program Studi

M. Dadi Priadi, S.Sos., M.AB

Dosen Pembimbing

Drs. Tatang Sudrajat, S.IP., M.Si.

Mengetahui,
Dekan

Drs. Tatang Sudrajat, S.IP., M.Si.