

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN USAHA JASA PENYELENGGARA UMROH
ELTURA TRAVEL BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis
Program Studi SI Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Azizah Anriyani Nasution
3111197005



**PROGRAM STUDI SI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP BANDUNG
2022**