

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Driya Ningsih

NPM : 1111191126

Alamat : Jl. Sukamantri1No.100/144D RT 06 RW 10 Kel. Sukaluyu Kec.
Cibeunying Kaler Kota. Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian BBM Subsidi Jenis Pertalite (Studi Kasus di SPBU 34.40128 Surapati Kota Bandung)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2023

Yang membuat pernyataan

