

LEMBAR PENGESAHAN

Judul :Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk
Terhadap Keputusan Pembelian BBM Subsidi Jenis
Pertalite (Studi Kasus di SPBU 34.40128 Surapati
Kota Bandung)
Nama : Driya Ningsih
NPM : 1111191126
Jenis Kelamin : Perempuan
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP
Tempat Penelitian : SPBU 34.40128 Surapati Kota Bandung
Lama Penelitian : 8 Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan penguji tertera tanggal dibawah ini
Bandung, September 2023

Pembimbing



(Ine Aprianti,SE.,M.M)

Mengetahui

Penguji I



(Dr. Welly Surjono,SE.,M,Si)

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi



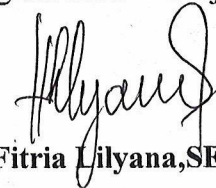
(Dr. Welly Surjono,SE.,M,Si)

Penguji II



(Hilda Purnamawati,SE.,M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Fitria Lilyana,SE.,M.Si)