

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BBM SUBSIDI JENIS
PERTALITE (STUDI KASUS DI SPBU 34.40128 SURAPATI KOTA
BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam
Menyelesaikan Jenjang Pendidikan Sarjana (S1)
Program Studi Manajemen
Pada
Yayasan Pendidikan Keuangan Perbankan Bandung

Oleh :

Driya Ningsih

111191126



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SANGGA BUANA

2023