

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi Kasus Di Kedai Rimbun V HOTEL & RESIDENCE BANDUNG)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam

Menyelesaikan Program Studi S1 Manajemen

Pada

Universitas Sangga Buana (USB)

Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan

Bandung

Oleh

Supriatna

1111181215



UNIVERSITAS SANGGA BUANA

YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN

BANDUNG

2023