

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Irda Elianti  
NPM : 1111191093  
Alamat : Blok Cikendal RT 06/05 No.35 Kelurahan  
Melong. Kecamatan Cimahi Selatan Kota Cimahi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Loyalitas Pada Konsumen Transit Coffee Bandung “ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 21 Februari 2023

Yang membuat Pernyataan,



Irda Elianti