

DAFTAR PUSTAKA

- Rusmawati, Yunni, and Bhiartzika Ristyanadi. "ANALISIS PELAYANAN CS (CUSTOMER SERVICE) TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK DANAMON DI SUKODADI LAMONGAN." JURNAL EKBIS 19 (2018).
- Lubis, Alfi Syahri, and Nur Rahmah Andayani. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN (SERVICE QUALITY) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. SUCOFINDO BATAM." JOURNAL OF APPLIED BUSINESS ADMINISTRATION(2018)
- Wahyuni, Alida, Mungky Hendriyani, and Intan Nurhasanah. "PERANAN CUSTOMER SERVICE DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, TBK. CAPEM PAMULANG TANGERANG SELATAN." REMITTANCE: JURNAL AKUNTANSI KEUANGAN DAN PERBANKAN (2022)
- Lestari , and Hanum "PENGARUH DIMENSI KUALITAS LAYANAN TERHADAP PELANGGAN" Jurnal Ekonomi (2019)
- Marjun, and Faatuhah. " FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMBELI. Seminar Nasional (2019)
- Miranti, R and Amir " KEPUASAN KONSUMEN. Juornal Ilmu Sosial. (2020)
- Rusmawati, Yunni, and Bhiartzika Ristyanadi. "ANALISIS PELAYANAN CS (CUSTOMER SERVICE) TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK DANAMON DI SUKODADI LAMONGAN." JURNAL EKBIS 19, no. 1 (March 1, 2018).
- Surti, and Anggraeni "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JOURNAL OF APPLIED BUSINESS ADMINISTRATION. (2018).