

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **Implementasi Kinerja Customer Service Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Nasabah Bank BJB Cabang Cimahi**

Nama Penulis : Medita Pasrani Waruwu

NPM : 1011191037

Program Studi : D-III Keuangan dan Perbankan

Tempat Penelitian : Bank BJB Cabang Cimahi Jln. Amir machmud 451 kota Cimahi

Lama Penelitian : 6 (enam) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing dan penguji

Bandung, 19 September 2023

Pembimbing



(Lucy Nurfadilah,SE.,MM)

Mengetahui,

Penguji I



(Anita Syafariah,SE.,MM)

Direktorat Vokasi



(Ahmad Munandar, ST, MT)

Penguji II



(H. Rusmin Nuryadin,SE.,M.Si)

Ketua Program Studi



(H. Rusmin Nuryadin,SE.,M.Si)