

**IMPLEMENTASI KINERJA CUSTOMER SERVICE DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP NASABAH BANK
BJB CABANG CIMAHI**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan
Program Studi Keuangan dan Perbankan Diploma III

Disusun Oleh :

MEDITA PASRANI WARUWU

1011191037



DIREKTORAT VOKASI

PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN

UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP

BANDUNG

2023