

DAFTAR PUSTAKA

- Alfabeta Nabilasshabira. (2021). Penerapan Service Excellent oleh Customer Service pada PT Bank Pembangunan
- Fahrezza, H.M. (2018). Implementasi Service Excellent oleh Customer Service di Bank Syariah Mandiri Kantor Kas UII Yogyakarta (Laporan Magang). Yogyakarta : Universitas Islam Indonesia.
- Fadillah, A. (2021). Penerapan Service Excellent oleh Customer Service dalam Upaya Menjaga Kepuasan Nasabah di PT BPRS Dana Fadhillah Air Tiris (Diploma Thesis). Riau : Universitas Islam Negeri Syarif Kasim.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta : Pustaka Setia
Hery, (2019). Dasar-dasar Perbankan, Jakarta : PT Grasindo.
Mulyadi. (2015). Studi Kebijakan dan Pelayanan Publik, Bandung :