

LEMBARAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : "TINJAUAN PELAKSANAAN SERVICE EXCELLENT
PADA BANK MEGA CABANG BUAH BATU BANDUNG
"
Nama : Muhammad Aldi Ramdhani
NPM : 1011181019
Jenis Kelamin : Pria
Fakultas : Vokasi
Program Studi : D3 Keuangan Perbankan
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
Tempat Penelitian : PT. Bank Mega Cabang Buah Batu Bandung
Lama Penelitian : 1 Bulan

Bandung , 2 November 2023

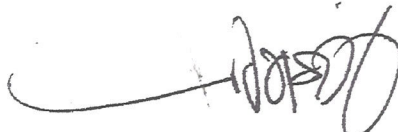
Menyetujui Dan mengesahkan

Pembimbing



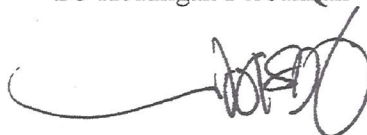
H. Rusmin Nuryadin , SE., M.Si

Penguji I



Ahmad Munandar.ST.MT

Direktur Vokasi
Universitas Sangga Buana YPKP
D3 Keuangan Perbankan



Ahmad Munandar.ST.MT

Penguji II



Bambang Rustandi,SE.,M.Si

Ketua Program Studi



H.Rusmin Nuryadin, SE.,M.Si