

**TINJAUAN PELAKSANAAN SERVICE EXCELLENT  
PADA PT BANK MEGA CABANG BUAH BATU BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Syarat Dalam Menyelesaikan Jenjang  
Pendidikan Diploma III Progra Studi Keuangan Dan Perbankan



**Oleh :**

**Muhammad Aldi Ramdhani**

**1011181019**

**DIREKTORAT VOKASI  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP  
BANDUNG  
2023**