

ABSTRAK

CV. Tatetuten merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di *industry food and beverage* (F&B). Salah satu penentu agar roda produksi dapat terus berjalan didapatkan dari kualitas bahan yang baik, harga yang kompetitif dan kemudahan dalam mendapatkan bahan baku. Meski sudah bekerjasama dengan kelima *supplier*, seringkali kelima *supplier* tidak dapat memenuhi jumlah kebutuhan ikan lele bagi perusahaan. Permasalahan yang terjadi adalah perusahaan belum menentukan *supplier* utama yang dapat diandalkan serta pilihan *supplier* lainnya sebagai alternatif. Proses pemilihan *supplier* dan pengambilan keputusan yang terkait merupakan permasalahan yang kompleks dan berisiko bagi perusahaan ini, karena masing-masing *supplier* memiliki kelebihan dan kekurangan, kerugian dapat terjadi jika salah dalam mengambil keputusan penilaian kinerja *supplier*. Penelitian ini menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dengan lima kriteria utama yang ditentukan perusahaan, yaitu kualitas, ketepatan pengiriman, harga, jumlah dan layanan. Kriteria-kriteria tersebut didapatkan dari hasil kuisisioner yang dilakukan terhadap empat pengambil keputusan yang terlibat aktifitas dengan *supplier*, yaitu *owner*, *purchasing*, kepala produksi dan penanggung jawab kolam. Dari hasil penilaian tingkat kepentingan alternatif dalam penilaian kinerja *supplier* ini menghasilkan skala prioritas atau bobot sebagai berikut yaitu prioritas I *supplier* D, prioritas II *supplier* E, prioritas III *supplier* B, prioritas IV *supplier* C, prioritas V *supplier* A. Berdasarkan hasil analisis yang didapatkan, maka penentuan *supplier* utama dan alternatifnya, yaitu *supplier* D sebagai *supplier* utama, kemudian alternatif *supplier* lainnya yaitu *supplier* E, *supplier* B, *supplier* C dan *supplier* A dengan berturut turut, sesuai dengan nilai keseluruhan kriteria yang didapatkan. Hubungan kemitraan yang baik antara perusahaan dan *supplier* akan meningkatkan proses produksi.

Kata kunci: Analytical Hierarchy Process (AHP), Supplier, Kriteria