

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Toko Online merupakan salah satu konsep yang cukup berkembang dalam dunia internet di zaman sekarang. Penggunaan sistem ini dapat menguntungkan banyak pihak, baik pihak konsumen, produsen maupun penjual. Konsep toko online menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan jika dibandingkan dengan konsep belanja yang konvensional. Selain proses transaksi bisa menjadi lebih cepat, konsep Toko Online juga dapat memudahkan agar pembelian barang bisa lebih mudah dan efisien.

Kendala yang saat ini dihadapi oleh Toko Kalamysha.id yaitu apa saja kalung yang banyak di beli oleh konsumen yang meminta barang, sehingga dengan melakukan penelitian dengan menggunakan Sistem Pendukung Keputusan dan metode *Simple Additive Weighting* ini agar dapat merekomendasikan pemilihan kalung untuk memenuhi keinginan konsumen.

Sistem Pendukung Keputusan merupakan sebuah sistem informasi yang menyediakan informasi dan pemanipulasian data, dan bisa juga disebut sebagai sistem yang digunakan agar mempermudah pengambilan suatu keputusan berdasarkan informasi yang tersedia.

Metode *Simple Additive Weighting* merupakan sebuah metode penjumlahan terbobot, konsep metode ini yaitu mencari jumlah terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif dan juga atribut, maka dari itu untuk membuat sistem pendukung keputusan rekomendasi pemilihan kalung toko kalamysha.id lebih efisien dan juga terstruktur dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting*.

Berdasarkan latar belakang yang sudah tercantum diatas, maka akan disimpulkan untuk melakukan sebuah penelitian dengan judul “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN REKOMENDASI PEMILIHAN KALUNG KALAMYSHA.ID MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING*”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah tercantum diatas, maka untuk rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara agar dapat merekomendasikan kalung untuk konsumen pada pembelian kalung di Toko Kalamysha.id
2. Bagaimana cara proses bekerjanya metode *Simple Additive Weighting* dalam pembuatan website rekomendasi pemilihan kalung pada Toko Kalamysha.id?

1.3 Batasan Masalah

Untuk batasan masalah dalam melakukan penelitian ini, maka batasan masalahnya sebagai berikut:

1. Proses dalam perancangan untuk memilih kalung yang direkomendasikan ini dirancang dengan berbasis web dan menggunakan sebuah metode *Simple Additive Weighting*.
2. Perancangan dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan untuk database menggunakan phpMyAdmin.

1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Maksud dari penelitian ini adalah untuk memudahkan dalam pemilihan rekomendasi kalung pada Toko Kalamysha.id dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting*.
2. Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sebuah perancangan website pemilihan rekomendasi kalung Kalamysha.Id menggunakan metode *Simple Additive Weighting*.

1.5 Metode Penelitian

Dalam proses pembuatan analisis untuk mengetahui pembelian konsumen, metode yang digunakan terbagi menjadi tiga bagian, yaitu terdiri dari metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan yang terakhir metode pengembangan perangkat lunak.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah sebuah metode untuk mengumpulkan sebuah data-data untuk membuat keputusan yang tepat dan lebih baik. Berikut adalah metode yang akan digunakan dalam penelitian:

1. Wawancara

Wawancara merupakan sebuah teknik untuk mengumpulkan data dengan mengajukan pertanyaan baik secara tatap muka maupun melalui telepon kepada pemilik Toko Kalamysha.Id.

2. Survei

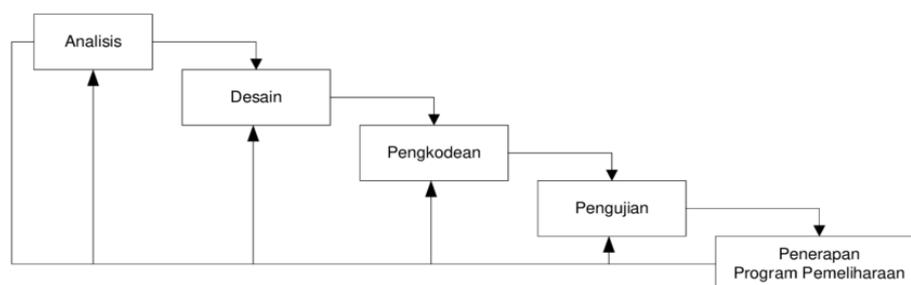
Survei merupakan metode pengumpulan data dengan mengumpulkan wawasan tentang preferensi, pendapat, pilihan, dan umpan balik mereka terkait dengan produk dan layanan Toko Kalamysha.Id.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode dalam pengembangan sistem yang akan digunakan ini adalah dengan menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* atau bisa disebut juga dengan Metode *SAW*. Metode SAW adalah metode yang sering disebut dengan metode penjumlahan bobot, dikarenakan metode ini mencari penjumlahan terbobot dari rating disetiap alternatif pada seluruh kriteria.

1.5.3 Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode pengembangan perangkat lunak yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah *Waterfall*, *Waterfall* adalah salah satu jenis model pengembangan aplikasi dan termasuk ke dalam classic life cycle (siklus hidup klasik), yang mana menekankan pada fase yang berurutan dan sistematis.



Gambar 1.1 Gambar Metode Waterfall

1. Analisis Kebutuhan

Pada tahap ini pengembang harus mengetahui seluruh informasi mengenai kebutuhan software seperti kegunaan software yang diinginkan oleh pengguna dan batasan software. Informasi tersebut biasanya diperoleh dari wawancara, survey, ataupun diskusi. Setelah itu informasi dianalisis sehingga mendapatkan data-data yang lengkap mengenai kebutuhan pengguna akan software yang akan dikembangkan.

2. Desain Sistem

Tahap selanjutnya yaitu Desain sistem. Desain sistem dilakukan sebelum proses coding dimulai. Ini bertujuan untuk memberikan gambaran lengkap tentang apa yang harus dikerjakan dan bagaimana tampilan dari sebuah sistem yang diinginkan. Sehingga membantu menspesifikan kebutuhan hardware dan sistem, juga mendefinisikan arsitektur sistem yang akan dibuat secara keseluruhan.

3. Pengkodean

Proses penulisan kode ada di tahap ini. Pembuatan software akan dipecah menjadi modul-modul kecil yang nantinya akan digabungkan dalam tahap selanjutnya. Dalam tahap ini juga akan dilakukan pemeriksaan lebih dalam terhadap modul yang sudah dibuat, apakah sudah memenuhi fungsi yang diinginkan atau belum.

4. Pengujian Program

Pada tahap keempat ini akan dilakukan penggabungan modul-modul yang sudah dibuat sebelumnya. Setelah itu akan dilakukan pengujian yang bertujuan untuk mengetahui apakah software sudah sesuai desain yang diinginkan dan apakah masih ada kesalahan atau tidak.

5. Penerapan Program

Penerapan program adalah tahapan terakhir dari metode pengembangan *waterfall*. Di sini software yang sudah jadi akan dijalankan atau dioperasikan oleh penggunanya.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini, sistematika penulisan dibagi menjadi beberapa bab, diantaranya adalah:

BAB I: PENDAHULUAN

Pendahuluan disini berisi dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Tinjauan pustaka berisikan pembahasan tentang teori-teori yang berkaitan dengan penelitian yang sedang dibuat, seperti kerangka konseptual maupun teori yang menjadi pijakan ketika melakukan penelitian.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab tiga berisi tentang suatu proses penguraian suatu pokok dan menyelidiki keadaan yang sebenarnya dalam sebuah entitas atau guna mencari indikasi komponen dan unsur-unsur penting dalam membangun sebuah sistem informasi, serta membuat rancangan.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Implementasi dan pengujian sistem ini berisi tentang analisa dan test hasil yang sudah dibuat dalam penelitian.

BAB V: PENUTUP

Terakhir penutup, bab terakhir ini berisi tentang kesimpulan dari semua penelitian yang sudah dilakukan dari bab satu sampai bab empat, dan saran apa saja yang dibutuhkan agar dapat mengembangkan sistem yang telah dibuat.