

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Risda Laela Febriyanti

NPM : 1111181066

Alamat : Jln Bekatonik no 29, Bandung, Jawa Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Apotek Qiana Farma Di Purwakarta” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 27 Februari 2023

Yang _____ an,



1111181066