

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eni Wahyuni
NPM : A1011511RB5324
Alamat : Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Jamaah Umroh pada PT. Dago Wisata Internasional di Kota Bandung**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klain dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
9434FAKX377328407

Eni Wahyuni