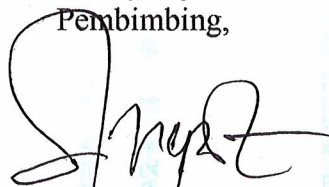


LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Jamaah Umroh pada PT. Dago Wisata Internasional di Kota Bandung
Nama : Eni Wahyuni
NPM : A1011511RB5324
Jenis Kelamin : Perempuan
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP
Tempat Penelitian : PT. Dago Wisata Internasional Bandung
Lama Penelitian : 6 Bulan

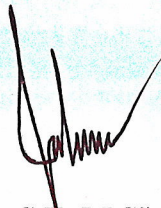
Telah disetujui oleh Pembimbing dan pengujian tertera tanggal dibawah ini
Bandung, 27 Januari 2023

Menyetujui
Pembimbing,



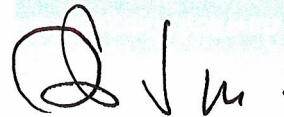
(Saepudin, S.E., M.Si.)

Penguji 1



(Tahmat S.E., M.Si.)

Penguji 2



(Bambang Susanto S.E., M.Si.)

Mengetahui,

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi S1 Manajemen



(Welly Surjono, SE., M.Si.)



(Fitria Lijana, S.E., M.Si.)