

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN JAMAAH UMROH PADA PT.
DAGO WISATA INTERNASIONAL KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana
Program Studi Manajemen S1
Pada
Universitas Sangga Buana
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan
Bandung

Oleh:

ENI WAHYUNI
A1011511RB5324



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2023**