

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ari Abidin

NPM : 1111181005

Alamat : Jl. Pasir Impun GG. H. Umar No.281 RT007/RW005, Kecamatan Mandalajati, Kelurahan Pasir Impun, Bandung. Kode Pos 40194.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Manajemen Hubungan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Produk Pipamas Di PT. PMPS Bandung" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 6 April 2023

  
  
Ari Abidin