

## LEMBAR PERSETUJUAN/ PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Manajemen Hubungan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Produk Pipamas di PT PMPS Bandung  
Nama : Ari Abidin  
NPM : 1111181005  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Fakultas : Ekonomi  
Jenjang Program : Sarjana  
Program Studi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana  
Tempat Penelitian : PT. PMPS Bandung  
Lama Penelitian : 6 Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan pengujian tertera tanggal dibawah ini  
Bandung, 16 Maret 2023

Menyetujui  
Pembimbing

(Dr. Erika Nurmartiani ., SPd., MM.)

Penguji I

(R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si.)

Penguji II

(Fitria Lilyana, SE., M.Si.)

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

(Welly Surdjono, SE., M.Si.)

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Fitria Lilyana, SE., M.Si.)